

Adatkezelési tájékoztató

Adatvédelmi tájékoztató

Adatkezelés

A regisztráció során Ön a következő adatokat adja meg:

Kapcsolattartó neve, telefonszáma, email címe, cég vagy magánszemély számlázási-, szállítási címe, adószáma

Jelszó

A regisztráció mellett Önnek arra is lehetősége van, hogy az Üzemeltető hírlevél szolgáltatását igénybe vegye, illetve kérje értesítését a kedvezményes akciókról. Ezt a „Hírlevél feliratkozás” és az „Értesítés kedvezményes akciókról” melletti jelölőnégyzet kipipálásával teheti meg. Ön ezekről szolgáltatásokról bármikor leiratkozhat, illetve fel-, és leiratkozását szabadon módosíthatja.

Akciós ár bevezetése esetén, Önt teljes körűen tájékoztatjuk az akcióval érintett termékköréről, az akciós árakról és az akció pontos időtartamáról.

A webáruház használata során rendelkezésére bocsátott személyes adatait bizalmasan kezeljük, harmadik fél részére nem adjuk át. Ez alól kivételt jelentenek az alvállalkozóknak szükséges megadott adatok, melyek nélkül a rendelés teljesítése nem kivitelezhető, például a futárszolgáltatás átadott kiszállításhoz szükséges információk.

A megrendelt termékről számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolásra kerül.

Adatainak törlését a rendszerből, módosítását bármikor írásban kérheti, de ettől független módon törölheti magát az esetlegesen hírlevélre feliratkozottak listájáról, anélkül hogy regisztrációja törlésre kerülne. A hírlevélről leiratkozni vagy levélben, e-mailben, vagy a hírlevelek alján található „Leiratkozás” link segítségével is megteheti.

Az Üzemeltető, mint Adatkezelő az adatok megőrzése érdekében az adattároláshoz, feldolgozáshoz kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő valamennyi intézkedést megteszi, biztosítja, a személyes adatokat zártan kezeli, és gondoskodik arról, hogy a jelen szabályzatban foglalt valamennyi rendelkezést a Felhasználó megismerhesse, és részére hozzáférhető legyen.

Az adatkezeléssel érintett tevékenységek és adatok köre a regisztráció során megadott adatokra terjed ki.

Személyes adat csak az adatkezelés céljával összhangban kezelhető. Az Adatkezelő a regisztráció során megadott adatokon kívül természetes személyazonosító adatokat nem tárol. Az Adatkezelő a regisztráció során megadott adatokat egy adatbázisban tárolja.

Az adatkezelés célja:

- weboldal szerinti szolgáltatásnyújtás biztosítása, kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a Felhasználóval, illetve a vevővel, a honlapon történő regisztráció, kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások igénybevétele céljából történő adatkezelés (számlázás) és
- hírlevél kiküldésének alapjául szolgáló adatbázis kezelés, marketing, promóció, az Adatkezelő profiljába illő szolgáltatás színvonalának növelése, ennek érdekében végzett piackutatás és a fogyasztói szokások felmérése.

Az adatkezelés jogalapja: a Felhasználó önkéntes hozzájárulása. A Felhasználó a regisztrációval hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez.

Az adatkezelés időtartama: az ügyfélkapcsolat fennállásáig. Amennyiben a Felhasználó a hírlevél szolgáltatást is igénybe vette, ebben az esetben az adatok törlésére a Felhasználó hírlevélről történő leiratkozás iránti kérelmének beérkezése alapján, attól számított 3 napon belül kerül sor.

Az Adatkezelő részéről adattovábbításra a szállítás lebonyolítása érdekében kerül sor.

Jogorvoslati tájékoztatás

A Felhasználó tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését az Ügyfélszolgálat alatt megadott e-mailcímen.

A Felhasználó kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó adatairól és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat, valamint a Felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről is.

Panaszkezelés: A Felhasználó adatainak kezelésével kapcsolatos panaszát az Ügyfélszolgálat alatt megadott e-mailcímen küldheti el. Az Adatkezelő vállalja, hogy a panaszt annak beérkezését követő 15 napon belül kivizsgálja, és annak eredményéről a Felhasználót tájékoztatja.

Kisiparos Eszköz Kft.